

FSET | Augustinerbach 2a | 52062 Aachen | Germany

Studierendenwerk Aachen – Verwaltungsrat  
Amt für Ausbildungsförderung – Studierendenwerk Aachen  
Bundesministerium für Bildung und Forschung  
Landesregierung NRW  
Ministerium für Kultur und Wissenschaft des Landes Nordrhein-Westfalen  
Landtag NRW  
Bundestag

## **Dringende Notwendigkeit zur Verbesserung der Strukturen im Amt für Ausbildungsförderung des Studierendenwerks Aachen**

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

abseits der aktuellen politischen Debatten, bezüglich möglicher BAföG Reformen, möchten wir Ihre Aufmerksamkeit auf ein drängendes Problem lenken, das insbesondere Studierende betrifft, die auf BAföG-Zahlungen angewiesen sind. Durch die derzeitigen Strukturen im Amt für Ausbildungsförderung gerät diese Gruppe in eine nicht mehr tragbare Situation.

Innerhalb der betroffenen Studierendenschaft herrscht erheblicher Unmut über die ausgedehnten Bearbeitungs- und Antwortzeiten. Dieser Missstand wird noch verstärkt durch die schlechte Erreichbarkeit und die mangelnde Verfügbarkeit von Terminen im Amt für Ausbildungsförderung. Während der Sprechstunden sind beispielsweise ausschließlich besetzte oder deaktivierte Telefonleitungen anzutreffen. Zudem sind kurz nach Freischaltung neuer Termine im Onlineportal sämtliche Zeitslots bereits ausgebucht. Diese Umstände machen eine Kommunikation mit der Sachbearbeitung praktisch unmöglich und lassen die Studierenden im Unklaren.

Besonders bedenklich ist, dass die von BAföG abhängigen Studierenden am Existenzminimum leben und die Bearbeitungszeit nicht überbrücken können. Eine Verzögerung von mehreren Monaten, in einigen Fällen bis zu über einem halben Jahr, führt zu finanziellen Notlagen und gefährdet die Möglichkeit, weiter zu studieren.

Im Namen der Studierendenschaft fordern alle unterzeichnenden Studierendenvertretungen die Bundesregierung, die Landesregierung NRW, sowie das Studierendenwerk Aachen dazu auf, die existierenden strukturellen Probleme anzuerkennen und umgehend Maßnahmen zu ergreifen, um dieser prekären Situation entgegenzuwirken. Es ist von größter Bedeutung, dass das Amt für Ausbildungsförderung seine Dienstleistungen verbessert, um einen reibungslosen Übergang der Bewilligungszeiträume zu gewährleisten und somit die finanzielle Stabilität der Studierenden zu sichern.

**Studierendenschaft der  
RWTH Aachen**

**Fachschaft Elektrotechnik  
und Informationstechnik**  
Student's Union  
Electrical Engineering and  
Information Technology

Augustinerbach 2a, 3. OG  
52062 Aachen  
GERMANY

+49 241 80-97574

fset@rwth-aachen.de

Datum: 15.02.2024

**Postanschrift:**

RWTH Aachen  
Fachschaft Elektrotechnik und  
Informationstechnik

Templergraben 55  
52056 Aachen  
GERMANY

Ust-Identifikationsnummer  
DE 121 689 823

Studierendenschaft der RWTH Aachen  
K.d.ö.R.  
Sparkasse Aachen  
Konto: 16 00 11 33  
BLZ: 390 500 00  
SWIFT-BIC: AACSD33XXX  
IBAN: DE91 3905 0000 0016 0011 33

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung, um konstruktive Lösungsansätze zu besprechen.

Mit freundlichen Grüßen,





Fachschaft  
Mathematik  
Physik  
Informatik

**RWTH**AACHEN  
UNIVERSITY



**RWTH**AACHEN  
UNIVERSITY



Fachschaft  
Chemie

**RWTH**AACHEN  
UNIVERSITY



Fachschaft  
Architektur

**RWTH**AACHEN  
UNIVERSITY



**RWTH**AACHEN  
UNIVERSITY



Fachschaft  
Maschinenbau

**RWTH**AACHEN  
UNIVERSITY



Fachschaft  
Bergbau, Energie  
und Recycling

**RWTH**AACHEN  
UNIVERSITY



Fachschaft  
Materialwissenschaft  
und Werkstofftechnik

**RWTH**AACHEN  
UNIVERSITY



Fachschaft  
Elektrotechnik und  
Informationstechnik

**RWTH**AACHEN  
UNIVERSITY



*Fachschaft  
Philosophie*



FACHSCHAFT 7/3  
KOMMUNIKATIONSWISSENSCHAFT  
& PSYCHOLOGIE



Fachschaft  
Wirtschaftswissenschaften